

連絡メール2のよくあるご質問

https://support.education.ne.jp/ela/FAQ/renraku_faq_parents/p_faq_renraku2.html

連絡メール2に関する以下のご質問については、上記にアクセスしてご確認をお願いします。

新規登録

- Q1 登録の手順がわかりません。
- Q2 登録用の空メールを送信できません。
- Q3 空メールを送信しましたが、登録用メールを受信できません。
- Q4 登録用メール記載の URL に接続できません。
- Q5 パスワード入力(保護者登録(2/6))から進みません。
- Q6 学校認証 ID がわかりません。
- Q7 登録完了メールを受信できません。
- Q8 複数のメールアドレスを登録できますか。

メール受信

- Q9 学校からのメールが届きません。
- Q10 テストメールを再度送信してください。
- Q11 閲覧確認メール記載の URL が開きません。
- Q12 メールを受信しているのに、保護者ログインページでは未読になっているのはどうしてですか。
- Q13 卒業・転校しているのに学校からメールが届きます。
- Q14 急にメールが届かなくなりました。原因を教えてください。

登録変更

- Q15 メールアドレスを変更した場合にはどうしたらよいですか。
- Q16 兄弟姉妹を登録するときはどうしたらよいですか。
- Q17 子どもの学年・クラスを変更したいときはどうしたらよいですか。
- Q18 学校の登録グループを設定したいときはどうしたらよいですか。

ログイン

- Q19 保護者ログインページにログインできません。
- Q20 保護者ログインページで入力するパスワードを忘れました。